

ACEST CERTIFICAT TREBUIE ACTIVAT ON-LINE PE SITE-UL: <https://sildor.ro/garantie/>

Garanția include:

Aparatele de aer condiționat Maxon din seria home furnizate de SildorProd. Seria de dispozitive pentru acasă include dispozitive care sunt utilizate exclusiv pentru uz personal, adică nu sunt utilizate în scopuri comerciale și/sau în spații comerciale.

Garanția nu acoperă: • materialele utilizate în timpul instalării dispozitivului (conducte, conectori, suporturi etc.) • conectare necorespunzătoare la sursa electrică principală, sursă de alimentare sau orice alt alimentator sau conexiune la o sursă de alimentare cu tensiune sau frecvență incorectă • filtre blocate sau murdare, deteriorarea tuburilor evaporatorului sau condensatorului care include coroziunea tubului cauzată de influențele atmosferice • tip incorect de agent frigorific și/sau cantitate adăugată în sistem în timpul instalării

1. Garanție pentru aparatele de aer condiționat MAXON este de 3 ani. Condiția pentru atingerea termenului garanției este instalarea exclusiv de către o companie autorizată HVAC/frigotehnist autorizat și efectuarea de inspecții/servicii anuale periodice în garanție de către o companie HVAC/serviciu autorizat (PFA,II..s.a.).

2. Pentru ca garanția să fie valabilă pe toată perioada, este necesar să se efectueze o inspecție/serviciu de garanție înainte de sfârșitul primului, și înainte de sfârșitul fiecărui an următor al perioadei de garanție. Se efectuează o astfel de inspecție/serviciu exclusiv autorizat (PFA,II..s.a.). Proprietarul se ocupă de implementarea la timp a inspecției/service-ului anual în garanție, iar frigotehnistul de service autorizat întocmește raportul de service după inspectarea dispozitivului, că a fost efectuată o inspecție anuală periodică. Inspecția de service anuală se taxează conform listei de prețuri a companiei/serviciului care a efectuat inspecția de service.

3. Defecțiunile trebuie raportate în perioada de garanție către compania HVAC/frigotehnist autorizat/serviciu (PFA,II..s.a.) care a instalat dispozitivul. Reparația aparatului de aer condiționat în perioada de garanție se realizează de către firma HVAC/frigotehnist autorizat/service autorizat (PFA,II..s.a.) care a instalat aparatul.

4. În cazul în care inspecția/servisul anual în garanție nu se face, de ex. în cazul în care certificatul de garanție nu este semnat și stampilat de companie HVAC/frigotehnist autorizat/servicii autorizate (PFA,II..s.a.), atunci garanția își încetează valabilitatea după 12 luni de la data vânzării.

5. Garanția nu acoperă defecțiunile apărute ca urmare a unei manipulări necorespunzătoare, daune cauzate de tensiune prea joasă sau prea mare, defecțiuni cauzate de forță majoră (fulger), precum și defecțiuni de natură mecanică (ruperea pieselor și carcaselor din plastic și bachelita). Garanția nu se aplică defecțiunilor minore pe care clientul le poate repara singur (vezi instrucțiunile de utilizare), garanția nu se aplică aparatelor de uz casnic utilizate în scopuri comerciale și/sau în spații comerciale.

6. Clientul pierde dreptul la garanție prin acordarea dispozitivului pentru reparație/service/instalare unor ateliere sau persoane neautorizate. Clientul pierde dreptul la garanție prin instalarea de piese neoriginale.

7. Garanția exclude responsabilitatea pentru eventualele răni care ar putea fi suferite de oameni sau animale, sau pentru orice daune cauzate de funcționarea sau nefuncționarea dispozitivului.

*** ÎNREGISTRAREA AERULUI CONDIȚIONAT PENTRU GARANȚIE :**

- înregistrarea aparatului de aer condiționat se face pe site-ul www.sildor.ro la categoria principală **Garanție**.
- înregistrarea trebuie finalizată în termen de 30 de zile de la data achiziționării aparatului de aer condiționat
- după înregistrarea aparatului de aer condiționat, veți primi o notificare prin email despre înregistrarea cu succes

TREBUIE COMPLETAT ÎN CURSUL INSTALĂRII (companie/vanzator/serviciu autorizat)

Client/utilizator și număr de telefon:	
Adresa utilizatorului:	
Data vânzării și numărul facturii:	

Numărul de serie al unității exterioare:	1. _____	4. _____
	2. _____	5. _____
	3. _____	6. _____
Numărul de serie al unității interioare:	1. _____	4. _____
	2. _____	5. _____
	3. _____	6. _____

TREBUIE COMPLETAT ÎN CURSUL INSTALĂRII (companie/vanzator/serviciu autorizat)

Instalare finalizată: _____	Semnătura și stampila : _____
Numele instalatorului și numărul de telefon: _____	
Data instalării: _____	

În cazul cererii de garanție:

Este obligatoriu să atașați factura pentru aparat și instalare, certificatul de garanție certificat al inspecției/serviciului anual de către o firmă/comert/serviciu autorizat și un formular de reclamatie. Defecțiunile trebuie raportate în perioada de garanție către compania/instalatorul autorizat care a instalat dispozitivul.

<p>..... (data)</p> <p>1. inspecție de service</p> <p>.....</p> <p>(firma/serviciu autorizat - semnatura si stampila)</p>	<p>..... (data)</p> <p>2. inspecție de service</p> <p>.....</p> <p>(firma/serviciu autorizat - semnatura si stampila)</p>	<p>..... (data)</p> <p>3. inspecție de service</p> <p>.....</p> <p>(firma/serviciu autorizat - semnatura si stampila)</p>	<p>..... (data)</p> <p>4. inspecție de service</p> <p>.....</p> <p>(firma/serviciu autorizat - semnatura si stampila)</p>
--	--	--	--